

接遇対応チェックシート

	現在の介護業務接遇をチェックする 25 の質問	チェック
1	身だしなみは清潔に整っていますか？	
2	美しい日本語で会話ができますか？	
3	笑顔で挨拶ができますか？	
4	温かな雰囲気づくりを心がけていますか？	
5	どんな相手にも同じ対応ができますか？	
6	相手の状況を考え会話をすることができますか？	
7	快適な来訪を提供する精神がありますか？	
8	スタッフすべてが施設内の顔だと認識していますか？	
9	利用者様を個々ととらえ大切に接していますか？	
10	利用者様の気持ちを理解し受け入れることができますか？	
11	利用者様の健やかな回復を心から望んでいますか？	
12	利用者様のご家族に対して心から支える温かな思いをもてますか？	
13	緊急事態の自分の役割を把握し対応できますか？	
14	理不尽だと思われる態度や言葉に対しても尊重した対応ができますか？	
15	同僚の表情は明るく爽快だと感じますか？良ければ、あるいは、悪ければ、なぜそう感じるのでしょうか？	
16	チーム内で情報交換やコミュニケーションを図り円滑な業務の遂行が行えますか？	
17	スタッフ内のやり取り（言葉や態度）が粗雑になっていませんか？	
18	忙しい時や緊急時こそ冷静に対処し統制を保つことができますか？	
19	自分の担当外でも手助けが必要な時は嫌がらずに進んで業務ができますか？	
20	自分の表情は明るく爽快だと感じますか？ 良ければ、あるいは、悪ければ、なぜそう感じるのでしょうか？	
21	感情に左右されることが多いですか？	
22	精神衛生を良好に保つ生活を心掛けていますか？	
23	日々の生活中で自己の健康管理に気を配っていますか？	
24	プロ意識をもって仕事をしていますか？	
25	仕事で感謝されるとうれしいですか？	